

compass spa concessionario esclusivo eni gas gpl 	POLITICA PER LA QUALITA' e L'AMBIENTE	
--	---	--

Dichiarazione di Politica per la Qualità e l'Ambiente

Obiettivo della ComPass è puntare sul continuo miglioramento della qualità dei prodotti/servizi per i propri clienti nonché sul rispetto e conservazione dell'ambiente, essenziale per la qualità della vita e per uno sviluppo sostenibile; sull'impegno continuo alla prevenzione di infortuni e malattie professionali. Per conseguire questo obiettivo la ComPass punta sul patrimonio di capacità manageriali e tecniche delle proprie risorse umane e sulla loro continua valorizzazione attraverso un'organizzazione sempre più aperta e imprenditoriale.

L'obiettivo della **COMPASS SPA** è il pieno raggiungimento della soddisfazione della committenza e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, collettività), la prevenzione dell'inquinamento, la riduzione dei rischi per la sicurezza, la realizzazione di prodotti/servizi ad alto contenuto qualitativo e a costi ottimali oltre ad offrire servizi e prodotti ambientalmente ecocompatibili e socialmente sicuri. Nell'ambito di questa missione aziendale, **COMPASS SPA**, considera la conservazione dell'ambiente, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori ed il miglioramento della qualità dei propri prodotti/servizi come impegno centrale per una sempre maggiore soddisfazione della committenza e del proprio personale, e persegue questa strategia attraverso i punti cardine della politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza che sono:

- Analisi del contesto aziendale, individuazione e monitoraggio dei criteri ambientali minimi e dei rischi diretti ed indiretti che possano influenzare la gestione aziendale
- il miglioramento del controllo sulla qualità dei servizi e dei processi aziendali che l'influenzano ed il miglioramento continuo dell'impegno per l'ambiente e la tutela della salute delle persone che collaborano, mirando sempre alla prevenzione dell'inquinamento e alla prevenzione e riduzione dei rischi nelle proprie attività, prodotti, servizi, dotandosi di un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità e l'Ambiente conforme alle nuove norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 e confermandola nel tempo;
- l'effettiva integrazione dei diversi sistemi di gestione nell'unico sistema di gestione integrato;
- il perseguimento, nei propri processi produttivi, delle caratteristiche conformi alla legislazione e regolamentazione normativa ambientale e in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, attraverso:

Ed. 01 - R00 / 08/01/2018	S.G.I. UNI EN ISO 9001 :2015 -14001:15	Pag. 1 / 4
---------------------------	---	------------

- la gestione dei residui lavorativi, minimizzando la loro generazione ed ottimizzando il recupero e riciclaggio degli stessi (in ossequio al D.Lgs. 152/06 e s.m.i.);
 - il perseguimento nei propri processi produttivi di caratteristiche conformi alla legislazione ambientale, di sicurezza e sanitaria vigente (D.Lgs. 81/08 e s.m.i.), consumi ridotti, bassa rumorosità (mediante l'utilizzo di macchinari conformi alle direttive CEE applicabili e laddove possibile mediante acquisto di nuovi macchinari e attrezzature);
 - la promozione di una sistematica manutenzione e gestione delle attrezzature aziendali al fine di allungarne la vita utile e di garantire il minore consumo possibile di risorse e la minore fonte di pericoli e rischi per la Sicurezza e Salute dei lavoratori;
 - lo sviluppo di procedure o sistemi di valutazione delle performance ambientali e indicatori associati;
 - l'utilizzo di prodotti, materie prime e sussidiarie che, mantenendo la qualità di prodotti e servizi conforme alle attese dei clienti, produce una costante riduzione degli impatti sull'ambiente e la prevenzione e riduzione dei rischi;
 - il dialogo con le parti interessate per cercare di considerare e di soddisfare, per quanto possibile, le loro attese e le loro richieste;
 - la sistematica riduzione dei consumi energetici, idrici (ecc...);
- il consolidamento ulteriore della posizione di leader nella commercializzazione di GPL sfuso ed imbottigliato;
 - il rafforzamento della propria immagine nei confronti degli attuali clienti, dei potenziali clienti e della concorrenza;
 - il consolidamento del proprio mercato, con l'allargamento dell'area geografica servita e la 'fidelizzazione' della propria clientela;
 - l'aumento delle risorse e delle iniziative volte al contatto con il cliente, per migliorare l'individuazione degli elementi del servizio che il cliente considera come prioritari e desiderabili, con l'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate, anche attraverso una sempre più attenta gestione dei reclami;
 - la misura della qualità del servizio erogato, diffondendo tra il personale le informazioni sui risultati raggiunti;

compass spa concessionario esclusivo eni gas gpl 	POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E LA SICUREZZA	
--	---	--

- la promozione della sensibilizzazione ed il coinvolgimento del personale affinché attui la Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza di **COMPASS SPA**, tesa al rispetto delle norme vigenti e al miglioramento continuo dei processi produttivi, con la progressiva riduzione degli impatti sull'ambiente e dei rischi per la salute e sicurezza del personale coinvolto attraverso:
 - il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi erogati;
 - la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari o opportuni al miglioramento dei servizi/prodotti resi;
- la promozione della sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei propri appaltatori, fornitori e concessionari, affinché operino in base a forme e procedure ambientalmente corrette e sicure;
- l'applicazione e il perseguimento di una logica di prevenzione al fine di evitare disagi e disagi nell'erogazione del servizio, collaborando con i 'vicini' ed instaurando rapporti improntati alla trasparenza e alla riduzione degli impatti negativi sull'ambiente e dei rischi per la salute e sicurezza della popolazione.
- l'individuazione di obiettivi e traguardi, definiti in un programma, puntualmente riesaminati in occasione del riesame della direzione in virtù del raggiungimento degli stessi, prendendo in considerazione le prescrizioni legali e le altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione, oltre ai propri aspetti ambientali e rischi significativi individuati;
- il coinvolgimento e la consultazione dei propri lavoratori tramite il Rappresentante per la Sicurezza

COMPASS SPA ha progettato un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità e l'Ambiente per dare evidenza esterna dell'impegno per l'applicazione della propria Politica per la Qualità l'Ambiente e la Sicurezza ed:

- è disponibile a sottoporlo a verifiche da parte dei propri clienti attuali o potenziali e a distribuire materiale informativo;
- intende adeguare e mantenere la certificazione estendendo sia il campo di applicazione che il coinvolgimento delle sedi liguri della **COMPASS SPA** in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, richieste ad ente terzo accreditato;

La presente Politica per la Qualità e l'Ambiente è da intendersi dinamica e quindi suscettibile di adattamenti e sviluppi in relazione alle evoluzioni dell'ambiente esterno ed interno dell'Azienda.

Ed. 01 - R00 / 08/01/2018	S.G.I. UNI EN ISO 9001 :2015 -14001:15	Pag. 3 / 4
---------------------------	---	------------

compass spa concessionario esclusivo eni gas gpl 	POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E LA SICUREZZA	
--	---	--

Gli obiettivi mirano all'economicità, alla redditività ed all'uso ottimale delle risorse nel rispetto della prevenzione e della salute dei lavoratori, della sicurezza degli impianti e della tutela ambientale. Gli obiettivi sono finalizzati ad assicurare adeguati e sempre migliori livelli di qualità dei prodotti/servizi offerti dalla ComPass.

La Direzione si impegna a sostenere e guidare l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente ed a monitorarne l'efficacia e l'efficienza.

Il Responsabile di Gestione del Sistema Integrato

La Direzione Aziendale

Ed. 01 - R00 / 08/01/2018	S.G.I. UNI EN ISO 9001 :2015 -14001:15	Pag. 4 / 4
---------------------------	---	------------